

2008年10月7日

お客様各位

**「外為ルネッサンス」のお取扱い終了と
口座の移行、解約のお手続きに関するお知らせ**

プレスリリース『業務提携の解消に関するお知らせ』においてご案内いたしました通り、2008年12月20日(土)午前7時を以って「外為ルネッサンス」の提供を終了いたします。
「外為ルネッサンス」をご利用のお客様におかれましては、ご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

「外為ルネッサンス」口座をお持ちのお客様には、当社が別途提供する『選べる外貨』口座への移行、若しくは口座解約のいずれかをお選びいただくこととなります。当社よりお手続きに必要な書類をお送りいたしますので、下記の方法にてお手続きいただけますようお願い申し上げます。

1. 『選べる外貨』口座への移行を希望されるお客様

『選べる外貨』口座への移行を希望されるお客様は、当社よりご郵送する「口座移行同意書」の内容をご確認いただき、必要事項をご記入の上、2008年12月19日(金)迄に当社へ到着するようご返送ください。2008年10月20日以降、「口座移行同意書」をご返送いただいたお客様から順次『選べる外貨』口座への移行手続きを実施いたします。

移行後の『選べる外貨』口座は、現在「外為ルネッサンス」口座でお使いいただいているお客様ID・パスワードでご利用いただけます。

11月21日(金)迄に「口座移行同意書」を当社へ到着するようにご返送いただいたお客様には、QUOカード1,000円分を贈呈いたします。(QUOカードは12月上旬を目処に発送します。)

【ご注意】

「外為ルネッサンス」口座にて未決済ポジションを保有しているお客様につきましては、事前にポジションを決済していただく必要がございます。なお、決済に伴う実現損益および売買手数料はすべてお客様に帰属します。

2. 「外為ルネッサンス」口座の解約を希望されるお客様

「外為ルネッサンス」口座の解約を希望されるお客様は、当社よりご郵送する「口座解約申出書」に必要事項をご記入の上、2008年12月19日(金)迄に当社へ到着するようご返送ください。「口座解約申出書」をご返送いただいたお客様から順次「外為ルネッサンス」口座の解約手続きを実施いたします。

重要：口座の移行・解約のお手続きをいただけない場合の取扱いについて

2008年12月19日迄に「口座移行同意書」、若しくは「口座解約申出書」のいずれもご返送いただけないお客様につきましては、当社の提供する『選べる外貨』にて今後もお取引の継続を希望されるものとして手続きを進めさせていただきます。

a)

2008年12月19日のニューヨーク市場取引時間終了時点(日本時間:12月20日(土)午前7時)で、「外為ルネッサンス」口座に未決済ポジションがあるお客様

当社にてお客様の未決済ポジションを12月19日ニューヨーク市場終値で決済させていただいた上で、『選べる外貨』口座への移行および資金移動を実施いたします。
なお、決済に伴う実現損益および売買手数料はすべてお客様に帰属します。

b)

2008年12月19日のニューヨーク市場取引時間終了時点(日本時間:12月20日(土)午前7時)で、「外為ルネッサンス」口座にポジションがないお客様

『選べる外貨』口座への移行および資金移動を実施いたします。
「外為ルネッサンス」に口座残高がない場合でも『選べる外貨』への口座移行を行います。

=====

『選べる外貨』のサービスについて

『選べる外貨』の手数料体系およびご利用いただける情報サービスは、「外為ルネッサンス」とは一部異なりますので予めご了承ください。

1) インターネット取引手数料

『選べる外貨』: **全コース無料**

(「外為ルネッサンス」: 1万円コースのみ無料)

2) 情報サービス

a) 『選べる外貨』で新たにご利用いただけるサービス

- ・チャートナビプライム (高機能チャート)
- ・モバイル為替情報

b) 『選べる外貨』ではご利用いただけないサービス

- ・ダビンチ・チャート
- ・通貨ペア羅針盤
- ・ニュースインパクト

=====

ご不明な点、ご質問等ございましたら以下までお問い合わせください。

お問い合わせ先 FX プライム株式会社 お客様サポート

e-mail : customer@fxprime.com

フリーコール : 0120 340 925 (携帯電話・PHS からも利用できます)