

個人情報保護方針

株式会社FXプライムbyGMO（以下、「当社」と言います。）は、個人情報及び個人番号（以下、個人情報等）の保護に関する法律に基づき、個人情報等の取得と利用、適切な保護、および苦情等を受けた場合の対応について、以下の通り個人情報保護方針を定め、個人情報等の保護に取り組んでいます。また、当社は、情報セキュリティ管理（ISMS）の国際規格である「ISO/IEC27001:2005」の認証を2007年1月に取得し、個人情報等を含む全ての情報の取り扱いについて厳格な管理態勢で臨んでいます。

1. 関係法令等の遵守

当社は、個人情報等の保護に関する法律をはじめとする個人情報等保護に関する関係諸法令、ガイドライン、および認定個人情報保護団体の指針、並びにこの個人情報保護方針を遵守します。

2. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人情報等の安全管理措置に関して、別途「個人情報保護規程」や「特定個人情報取扱規程」等を定め、適正な取扱いを実施するために十分な措置を講じます。

3. 個人情報等の取得目的と利用

当社は、お客様との取引を安全確実に進め、より良いサービスを提供するため、お客様から必要最小限の個人情報をお預かりします。これらの個人情報は、インターネット、電話、FAX、郵便等の手段を用い収集し、本人の確認、口座開設の審査、お勧めする金融商品の選定、新しい商品・サービスの紹介、商品・サービスの研究・開発・改良、商品・サービスの提供、市場調査やアンケートの実施、取引継続上の判断、相続手続等の事後管理、債権管理回収業務等の目的のために利用します。なお、将来、個人情報をお預かりした時点と異なった目的で利用する場合には、その目的をあらかじめご案内します。

また、個人番号につきましては法令で定められた範囲内でのみ取り扱います。

4. 取得する個人情報の種類

当社は、お客様からの口座開設申し込み時において、お客様の氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス、職業、金融資産、年収、勤務先、投資に関する経験等の情報を取得します。また、口座開設後、住所等お客様からの変更届他の情報も同様に取得します。その他お客様にご記入・ご提出いただく書面やメール等によって直接提供いただいた情報やセミナー申込みにより提供いただいた情報も取得します。

5. クッキーおよびウェブビーコンについて

当社は、セキュリティの確保やお客様への適切な情報提供等のためにクッキー (cookies) を利用することがあります。クッキーとは、ウェブサイトがお客様のパソコン等のブラウザに情報を保存し、後で取り出す機能のことを言います。ただし、当社で設定するクッキーには個人情報を識別できるような情報は含まれていません。また、当社で利用している広告システムやトラッキングシステムによるアクセス解析のためにクッキーおよび画像データ (ウェブビーコン) を含めることがあります。これらは個人情報を識別するものではありません。

6. アクセスログについて

当社では、より良いサービス提供のために、お客様がどのようなサービスに、どの程度興味を持たれているか等の調査・分析を行っています。そのためにアクセスログ情報による情報収集・活用を行うことがあります。この場合も個人情報が外部に漏れることは一切ありません。

7. リンク

当社ウェブサイトでは、インターネットの特性を活かしたサービス手段として他のウェブサイトへのリンクが含まれています。他のウェブサイトへ遷移した際は、遷移先ウェブサイト内の個人情報に関する記述を一読されることをお奨めします。

8. 第三者提供の制限

個人番号につきましては、法令に定められた場合を除き、本人の同意の有無に関わらず、第三者に提供しません。

また、個人情報につきましてはお客様の同意を得た場合以外にお客様情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下に掲げる場合は、お客様の同意を得ずにお客様情報を第三者に提供することがあります。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、お客様へ口座開設資料等の発送を行う場合や、商品・サービスの提供に必要となる場合は、当社が信頼できると判断した業者へ業務を委託することがあります。委託先での個人情報等の取り扱いについても、厳正な管理の下、漏洩・再提供の防止などを図り、細心の注意を払います。

9. 機微（センシティブ）情報の取り扱いについて

当社は、法令で定める要配慮個人情報ならびに、労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く。）に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、法令に掲げる者により公開されているもの、または本人を目視し、若しくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く。）については、次に掲げる場合を除き、原則として取得、利用または第三者に提供することはありません。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等の機微（センシティブ）情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑥ 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、機微（センシティブ）情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑦ 反社会的勢力の排除を目的とする場合

10. 個人情報の管理方法

当社は、お客様情報を正確、最新なものとするよう常に適切な処置を講じると同時に、個人情報等の保護について従業員教育の徹底を図っています。また、お客様情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するため、セキュリティを高めるための取り組みを継続的に実施しています。

11. お客様からの開示、訂正、削除、利用停止の請求

当社は、保有しているお客様の個人データに関して、お客様から開示、訂正、削除、利用停止を求められた場合には、お客様ご本人であることを確認させていただいた上で、適切かつ迅速な対応に努めます。なお、当社口座を保有するお客様は、取引画面上で届出事項の確認や一部変更手続が行えます。

1 2. 個人情報等に関する質問および苦情処理／開示等請求の窓口

当社は、お客様の個人情報に関するご質問や苦情および開示等の請求に対し、迅速かつ適切な対応に努めます。ご質問・苦情および開示等の請求は下記の受付窓口までお申し出ください。

なお、個人番号の保有の有無について開示の請求があった場合には個人番号の保有の有無についてのみ回答いたします。

また、採用に関する個人情報の取り扱いについては、当方針は適用されません。当社ウェブサイト内「採用応募者の個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。

【個人情報等に関するご質問および苦情等／開示等請求の窓口】

株式会社FXプライム by GMO 個人情報保護管理責任者

東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス

電話番号：03-5489-7130

メールアドレス：customer@fxprime.com

1 3. 認定個人情報保護団体

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定を受けた認定個人情報保護団体である次の団体に加盟しています。当該団体では、加盟会社が行う金融先物取引業に係る個人情報の取扱についての苦情・相談を受け付けています。

一般社団法人金融先物取引業協会 (<https://www.ffaj.or.jp/privacy-association/>)

【苦情相談窓口】 個人情報苦情相談室 Tel 03-5280-0881

1 4. 継続的改善

当社は、個人情報等の適切な取り扱いを図るため、個人情報保護方針の適宜見直しを行い、継続的な改善に努めます。

更新：2020年11月1日