

「お客様本位の業務運営に関する基本方針」の取り組み状況

■情報セキュリティ管理（ISMS 認証取得）

当社は、お客様からの信頼を得るために、内部管理体制を強化し、情報資産や顧客情報に対して適切なセキュリティと安全対策を講じることを最重要施策として、全社を挙げ取り組んでいます。その一環として、2007年1月にISMS認証（ISO/IEC27001）を取得し、以降、毎年審査登録機関による維持審査または更新審査を受けて、認証を維持しています。

[ISMS](#)

■「皆様の声」対応方針（ISO10002の適合宣言）

当社は、整備・構築した「皆様の声（Voice of Stakeholder）」対応プロセスに基づき、お客様はもちろんのこと、当社の利害関係者の方々も含めた「皆様の声」を経営に反映し、皆様の満足度のさらなる向上に繋がる活動に全社を挙げ取り組んでいます。

[皆様の声](#)

■お客様の利便性向上のための取り組み

当社は、お客様の快適な取引環境を実現するため、取引ツールへの機能追加や操作性の改善を継続的に実施しています。

- ・『選べる外貨』PCブラウザ取引ツールに評価損益のリアルタイム反映および決済注文画面での指値・逆指値の約定時損益シミュレーション機能搭載（2020年6月13日リリース）
- ・『選べる外貨』PCブラウザ取引ツールおよびスマホアプリ「PRIME アプリ S」にポジションサマリ機能搭載（2020年8月29日リリース）
- ・スマホアプリ「PRIME アプリ S」内の「マーケット情報」ページのスマートフォン対応（2020年8月29日リリース）

[お客様のお声を実現](#)

■役職員の知識・スキル向上に向けた取り組み

当社は、役職員一人ひとりが高い専門性と倫理観をもって、お客様にとっての最善の利益とは何であるかを常に考え、最適なサービスを提供すべく、以下の教育研修を毎年定期的に計画・実施しています。

- ・コンプライアンス研修 2回（2020年5月29日、2020年11月30日）
- ・情報セキュリティ研修 2回（2020年2月14日、7月30日）
- ・犯収法関連研修（2020年3月27日）
- ・反社会勢力関連研修（2020年10月30日）
- ・マイナンバー研修（2020年9月30日）

以上