

「お客様本位の業務運営に関する基本方針」の取り組み状況

2020年12月～2021年12月における、当社の「お客様本位の業務運営に関する基本方針」に関する具体的な取り組み状況をご紹介します。

■お客様の最善の利益の追求

①情報セキュリティ管理（ISMS 認証取得）

当社は、お客様の大切な情報資産を守るために、情報セキュリティ管理態勢を強化し、適切なセキュリティ対策を講じることを最重要施策として、全社を挙げ取り組んでいます。その一環として、2007年1月にISMS 認証（ISO/IEC27001）を取得し、以降、毎年認証機関による審査を受けて、認証を維持しています。

[ISMS](#)

②「皆様の声」対応方針（ISO10002 の適合宣言）

当社は、整備・構築した「皆様の声（Voice of Stakeholder）」対応プロセスに基づき、お客様はもちろんのこと、当社の利害関係者の方々も含めた「皆様の声」を経営に反映し、皆様の満足度のさらなる向上に繋がる活動に全社を挙げ取り組んでいます。

[皆様の声](#)

■お取引の利便性向上に向けた取り組み

当社は、お客様の快適な取引環境を実現するため、取引ツールへの機能追加や操作性の改善を継続的に実施するとともに、お客様のご意見・ご要望に応える取り組みを「お客様のお声を実現」コンテンツとして公開しています。2020年12月以降に実施した取り組みは以下のとおりです。

- ・『ちょいトレFX』をクライアント型からサーバー型に移行（2020年12月）※
- ・『選べる外貨』に多要素認証機能を導入（2021年5月）
- ・「PRIME アプリ S」のハイスピード注文画面にチャートを搭載（2021年5月）
- ・「eKYC(スマートフォンで本人確認)」に対応（2021年7月）
- ・『選べる外貨』にボタン操作一回で再ログインできる機能を実装（2021年7月）※

※「お客様のお声を実現」で実装、改善された機能

[お客様のお声を実現](#)

■重要な情報のわかりやすい提供

経済指標や金融政策の発表など、急激な相場変動が見込まれるイベントに際し、お客様にポジションの管理ならびに一時的なスプレッドの拡大の可能性について重要なお知らせ等で注意喚起を行いました。

2020年12月～2021年12月におけるお知らせ実績は以下のとおりです。

- ・トルコリラ円の為替相場急変に関する注意喚起（7回）
- ・ドイツ議会選挙に伴う相場変動に関する注意喚起（1回）
- ・メキシコ総選挙に伴う相場変動に関する注意喚起（1回）

また、お客様に対し、金融商品やサービスの特性、リスク、コスト、取引条件などをより深くご理解いただくための情報提供を以下のとおり行いました。

- ・契約締結前交付書面内の用語集を拡充（2021年10月）
- ・HP上に金融先物取引業協会のYouTubeチャンネルへのリンクを掲載（2021年11月）

■お客様にふさわしいサービスの提供

当社では、お客様の資産状況や投資経験、取引目的やニーズに合わせて、チャート分析や市場動向に基づいた売買戦略などの各種マーケット情報の提供を行うとともに、オンラインセミナーを定期的を開催しています。2020年12月～2021年12月の間に、計43回のオンラインセミナーを開催しました。

[マーケット情報一覧](#)

[過去のセミナー・イベント一覧](#)

■役職員の知識・スキル向上に向けた取り組み

当社は、役職員一人ひとりが高い専門性と倫理観をもって、お客様にとっての最善の利益とは何であるかを常に考え、最適なサービスを提供すべく、金融商品取引法の立案担当者である元金融庁職員・弁護士などを講師としてお招きするなど、2021年度は以下を含む計14回の教育研修を実施しました。

2021年1月	情報セキュリティ研修
2021年2月	広告等の行政処分事例研修
2021年3月	犯収防止関連研修

2021年5月	個人情報保護関連研修
2021年6月	広告関連研修
2021年7月	情報セキュリティ研修、インサイダー関連研修
2021年8月	広告規制関連研修
2021年10月	反社会勢力対応関連研修
2021年12月	マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン研修

2021年12月31日
株式会社FXプライム by GMO